

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

N a m a : Ucu Suhendar  
N I M : 2013-01-024  
Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi pada PT. Rutan Cabang Jakarta)

Dengan ini menyatakan bahwa:

Tesis yang saya buat bukan tesis yang pernah diajukan di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini di dalam daftar pustaka.

Apabila terbukti bahwa pernyataan saya di atas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada Universitas yaitu dibatalkannya gelar magister manajemen saya.

Jakarta, 6 Juni 2018

Ucu Suhendar  
NIM: 2013-01-024